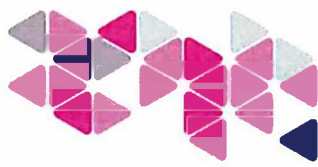


**Algemene voorwaarden voor Kinderopvang  
Dagopvang en  
Buitenschoolse opvang 2016 e.v.**



Artikel 1	Definities	2
ARTIKEL 2	Toepasselijkheid	3
ARTIKEL 3	Informatie verstrekking	3
ARTIKEL 4	Aanmelding	3
ARTIKEL 5	Aanbod	3
ARTIKEL 6	De Overeenkomst	4
ARTIKEL 7	Annulering	4
ARTIKEL 8	Plaatsingsgesprek	4
ARTIKEL 9	Duur en verlenging van de Overeenkomst	5
ARTIKEL 10	Einde van de Overeenkomst	5
ARTIKEL 11	Toegankelijkheid	6
ARTIKEL 12	Wederzijds verplichtingen	6
ARTIKEL 13	Verplichtingen van de Ondernemer	6
ARTIKEL 14	Verplichtingen van de Ouder	7
ARTIKEL 15	Wijziging van de Overeenkomst	7
ARTIKEL 16	De prijs en wijziging van de prijs	7
ARTIKEL 17	De betaling / Niet - tijdige betaling	7
ARTIKEL 18	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8
ARTIKEL 19	Klachtenprocedure	8
ARTIKEL 20	Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor kinderopvang	8
ARTIKEL 21	Aanvullingen	9
ARTIKEL 22	Wijziging van deze voorwaarden	9
BIJLAGE 1	Nadere regeling van de verplichtingen van de ondernemer	10























