

Pedagogisch beleidsplan BSO

Zoople Beverwijk
2024-2027

The logo for Zoople, featuring the word 'Zoople' in a stylized font. The 'Z' is teal, the 'oo' is yellow, and the 'ple' is red. A yellow swoosh underline is positioned beneath the 'oo'.

Beverwijk

Inhoud

Inleiding	3
1. De pedagogische visie	4
2. Pedagogische uitgangspunten	5
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid;	5
2.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie.....	5
2.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie	6
2.4 Overdragen van waarden en normen	6
2.5 Pedagogisch partnerschap.....	7
3. Basisgroepen	8
3.1 BSO locatie.....	8
3.2 Ruilen en extra dagen	9
3.3 Werkwijze Basisgroepen.....	9
3.4 Opvang op een tweede basisgroep.....	9
3.5 Sluitingsdagen	10
4. Een veilige en gezonde speel-/leeromgeving.....	11
4.2 Gezondheid	14
5. Borging van de kwaliteit	15
5.1 Professionele medewerkers	15
5.2 Elk kind een mentor	15
5.3. Observatie en registratie	15
5.4 Inzet Pedagogisch coaches/ en beleidsmedewerkers.....	15
5.5 Gedragscode en verklaring omtrent gedrag	16
5.6. Beroepsgeheim	16
5.7 Vrijwilligers en stagiaires.....	16
6. Samen met ouders	18
6.1 Van ouderbetrokkenheid naar educatief partnerschap	18
6.2 Inschrijving en kennismaking	18
6.3 Medezeggenschap.....	18
6.4 Communicatie	19

Inleiding

Het pedagogisch beleid beschrijft de visie van Zoople Beverwijk op de kinderopvang. Het geeft inzicht wat ouders van ons mogen verwachten en waar wij als organisatie voorstaan. Voor onze pedagogisch professionals vormt dit beleid de basis van hun dagelijks handelen. De eisen voor goede en verantwoorde kinderopvang staan in de wet Kinderopvang¹, het Besluit kwaliteit kinderopvang² en in de Regeling wet kinderopvang³.

We ‘bewegen mee’ met de nieuwe eisen en houden tegelijkertijd daarbij onze visie hoog; wij zijn van het ‘spelenderwijs leren’! Wij zetten ons in voor een veilige, huiselijke en een uitdagende speelomgeving voor de kinderen en ondersteunen hun spel. Het ‘leren’ komt daar grotendeels vanzelf uit voort. BSO is vrije tijd voor kinderen en dat willen wij optimaal bieden.

Het pedagogisch beleid staat niet op zichzelf, maar vormt in samenhang met het locatie specifieke pedagogisch werkplan en het kwaliteitshandboek het geheel van het beleid en de werkwijze van Zoople Beverwijk. Pedagogisch professionals denken en praten mee over het pedagogisch beleid. We evalueren de uitvoering van het pedagogisch beleid jaarlijks, en stellen het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

Onze BSO-locatie biedt:

- Voorschoolse Opvang (VSO)
- Buitenschoolse Opvang (BSO)
- Vakantie opvang

Voor de leesbaarheid schrijven we *hij* als het gaat over het kind en *zij* als het gaat over de medewerker. Met ouders bedoelen we één of meer ouders of verzorgers

¹ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0017017/2022-08-01>

² <https://wetten.overheid.nl/BWBR0039936/2021-07-01>

³ <https://wetten.overheid.nl/BWBR0017252/2022-01-01>

1. De pedagogische visie

Zoople Beverwijk is een professionele kinderopvang voor kinderen van 2 tot 13 jaar waar de behoeften van kinderen en ouders centraal staan. We bieden een veilige, huiselijke en uitdagende omgeving waarin het kind zichzelf kan zijn en zich optimaal kan ontwikkelen. Dat ontwikkelen gaat bij onze BSO vooral door spel. Ons credo is:

Spel in het hart en het handelen!

Onze visie is geïnspireerd op het gedachtegoed van Lev Semjonovitsj Vygotsky, een bekende Russische ontwikkelingspsycholoog (1896-1934). De nadruk ligt hierbij op wat kinderen het liefst doen: spelen.

Spel biedt kansen om vrienden te maken, om de wereld om je heen te leren kennen en te begrijpen, om regels te leren, om naar oplossingen te zoeken, om te fantaseren, te creëren en vooral om heel veel plezier te maken.

Onze pedagogisch professionals vervullen een belangrijke rol bij dat spelen, ze bieden interessant spel aan, helpen kinderen op weg, dagen ze uit tot spel en nemen er zelf deel aan.

2. Pedagogische uitgangspunten

Zoople Beverwijk stimuleert en ondersteunt kinderen zo optimaal mogelijk in hun ontwikkeling. De interactie met de sociale wereld is daarbij leidend. Om deze interactie met de sociale wereld te stimuleren is er specifieke aandacht voor de basisdoelen van Riksen-Walraven:

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties;
4. Kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid;

Onze BSO biedt kinderen een veilige basis, een ‘thuis’ waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Als een kind zich veilig voelt kan het pas tot ontwikkeling komen. Elk kind heeft een eigen mentor, deze pedagogisch professional is het aanspreekpunt voor de ouders. De benadering van de medewerkers is voorspelbaar, ze hebben een positieve en ondersteunende houding. Elk kind wordt enthousiast begroet en ouders worden met aandacht ontvangen.

Wennen

In de wenperiode wordt vooraf een kennismakingsbezoek gepland op de locatie met ouders en kind. Het ene kind stapt vol zelfvertrouwen de groep binnen, het andere kind zal meer tijd nodig hebben om te wennen. In overleg met ouders en kinderen zoeken we naar de beste manier om een kind te laten wennen.

Wanneer een kind op de BSO komt wennen kan dit spannend zijn, op de BSO zijn nieuwe gezichten, nieuwe regels en andere gewoontes. Het meenemen van een knuffel of bekend speelgoed kan fijn zijn wanneer een kind behoefte heeft aan iets meer houvast. Een vast dagritme, vaste pedagogisch professionals en hulp om de weg te vinden in het gebouw, helpen hier ook bij.

Wanneer een kind voor het eerst op de BSO komt, nemen we altijd de tijd voor een warm en rustig welkom. Het kind wordt voorgesteld aan de groep en de andere kinderen krijgen de ruimte om zich te introduceren. Doordat onze BSO grotendeels kinderen opvangt van de basisschool waarmee wij in pandig zitten, kennen veel kinderen elkaar al vanuit de klas of het schoolplein. Dit zorgt voor een vertrouwde en veilige sfeer.

Voor kinderen die van een andere basisschool komen, bieden we extra ondersteuning tijdens het wennen. We begeleiden hen stap voor stap, zorgen voor duidelijke uitleg en betrekken de groep actief bij het creëren van een veilige en uitnodigende omgeving.

2.2 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

De BSO stelt kinderen in de gelegenheid om hun vaardigheden te ontwikkelen. Het gaat om persoonlijke eigenschappen als veerkracht, impulscontrole, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit, motivatie, volharding, creativiteit en cognitieve en taalvaardigheden. Hierdoor zijn kinderen in staat om allerlei problemen goed aan te pakken en zich goed aan te passen aan (veranderende) situaties. De pedagogisch

professionals benaderen kinderen bemoedigend en hartelijk en nemen hun gevoelens serieus, ze laten merken dat ze gewaardeerd worden. Kinderen krijgen de ruimte om dingen uit te proberen, fouten maken hoort daarbij. Door met de kinderen duidelijke afspraken te maken en ze de vrijheid te geven om te experimenteren, groeit hun zelfvertrouwen. De pedagogisch professionals zijn in de buurt voor vragen of ondersteuning.

Elk kind is goed zoals het is, soms wordt een kind aangesproken op het gedrag maar niet op de persoon. Dit wordt door middel van de ik-boodschap gedaan. De nadruk ligt vooral op positief gedrag van kinderen, ze krijgen bevestiging en waardering.

Kinderparticipatie

Kinderen worden actief betrokken bij dagelijkse beslissingen en handelingen, zoals: fruit snijden, de eettafel dekken, het kiezen van activiteiten, het vormen van regels of het bedenken van uitstapjes. Zij krijgen de ruimte om hun mening te geven en mee te denken over wat er op de groep gebeurt. De pedagogisch professionals luisteren naar hun ideeën en nemen deze serieus. Door kinderen invloed te geven op hun dag, ervaren zij eigenaarschap, verantwoordelijkheid en een gevoel van autonomie. Dit versterkt hun zelfvertrouwen en sociale vaardigheden, en draagt bij aan een fijne groepssfeer.

“Wat een kind vandaag kan doen met wat hulp, kan ze morgen zelfstandig doen” (vrij vertaald naar Vygotsky).

2.3 Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

De BSO biedt een belangrijke gelegenheid voor het maken van vrienden. Er is voldoende ruimte om verschillend spel te doen met verschillende kinderen. De pedagogisch professional organiseert en begeleidt activiteiten waar meerdere kinderen aan mee kunnen doen. Ze zal bewust kinderen bij elkaar en bij de groepsactiviteiten betrekken. Tijdens vaste rituelen, zoals eten en drinken, is er tijd om van elkaars gezelschap te genieten. De medewerkers geven hierin het goede voorbeeld, ze gaan gezellig met elkaar om en luisteren naar elkaars verhalen. Kinderen leren zelf conflicten op te lossen, de medewerker leert het kind zijn wensen en gedachten onder woorden te brengen en afspraken met elkaar te maken.

Soms wordt er een beroep gedaan op de hulp en vaardigheid van een kind om een ander kind te helpen tijdens een activiteit. Zo leren ze zorg te dragen voor een ander.

2.4 Overdragen van waarden en normen

Kinderen maken in de dagelijkse omgang en vaak spelenderwijs kennis met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. De BSO vervult, naast de opvoeding thuis en op school, een belangrijke rol in de opvoeding. Kinderen leren voor zichzelf te zorgen en met anderen om te gaan.

De pedagogisch professionals hebben een voorbeeldfunctie, ze gaan met warme aandacht met elkaar, de ouders en de kinderen om. Duidelijke regels en afspraken worden consequent gehanteerd. Regels moeten niet in de weg zitten maar zijn er om het samenleven beter en makkelijker te maken. Ouders én kinderen worden betrokken bij het maken van regels en afspraken.

Respect voor autonomie

Elk kind komt met een eigen karakter, capaciteiten en culturele achtergrond binnen. Vanuit de BSO is er belangstelling en respect voor de eigenheid van het kind, het gezin en thuissituatie.

Het kind is eigenaar van zijn eigen lijf, hij bepaalt zelf of hij wil eten of drinken, naar de wc gaan. Kinderen worden hierin dus nooit gedwongen.

Seksualiteit

Kinderen op de BSO krijgen steeds meer vragen over relaties, gevoelens en het lichaam. Zij spelen rollenspellen, bouwen vriendschappen op en krijgen soms te maken met eerste verliefdheden. Kinderen leren, ontdekken en experimenteren. Wij creëren een open en prettige sfeer waarin kinderen ruimte ervaren om vragen te stellen en zichzelf te zijn. In deze omgeving worden er duidelijke grenzen en ondersteuning aangeboden, zodat kinderen leren hoe zij op een respectvolle en veilige manier omgaan met zichzelf en elkaar. Dit betekent onder andere dat de pedagogisch professionals kinderen helpen woorden te geven aan hun gevoelens, leren om grenzen aan te geven en de grenzen van anderen te respecteren.

2.5 Pedagogisch partnerschap

Goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde om goed voor kinderen te kunnen zorgen. Dit vraagt een basis van wederzijds respect en vertrouwen en met begrip voor ieders verantwoordelijkheden. De ouder is eindverantwoordelijk en de belangenbehartiger van het kind. De pedagogisch professional is verantwoordelijk voor de professionele uitvoering van de kinderopvang. Communicatie is onmisbaar, dagelijks zijn er momenten voor overdracht. Daarnaast wordt zo nodig een gesprek gepland als ouders of de mentor van het kind dit willen.

3. Basisgroepen

Zoople Beverwijk heeft twee BSO-locaties in de gemeente Beverwijk. Iedere BSO werkt in basisgroepen met kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. In de tabel hieronder staat aangegeven hoeveel kinderen wij op welke locatie maximaal opvangen per basisgroep. De kinderen worden begeleid door één of twee gediplomeerde pedagogisch professionals en soms met een stagiaire en/of vrijwilligster erbij. In het locatie specifieke pedagogisch werkplan staat beschreven wie er welke dag werkt.

3.1 BSO locatie

Locatie	Leeftijd kinderen	Totaal aantal kinderen	Adres
BSO de Regenboog	4 tot 13	22	Wilgenhoflaan 2C 1944 TD Beverwijk 06 599 333 87
BSO de Zeeschelp	4 tot 13	35	Pieter Cheeuwenlaan 6 1948 DD Beverwijk Telefoonnummer:06-59952695

Aanmelden, inschrijving en plaatsing

Ouders kunnen hun kind vanaf de geboorte al aanmelden via onze website www.zooplebeverwijk.nl.

De afdeling planning beheert de inschrijflijs. Wanneer er plaats is op de BSO wordt het kind opgeroepen.

Bij plaatsing gelden de volgende regels:

- In principe worden kinderen op inschrijfdatum geplaatst. Als er sprake is van een wachtlijst, kan ook de leeftijd mee gaan wegen.
- Wij houden rekening met broertjes of zusjes van kinderen die al geplaatst zijn.

De BSO van Zoople Beverwijk biedt kindplaatsen aan inclusief- of exclusief vakantieopvang.

- Exclusief vakantieopvang
Bij exclusieve afname gaat het om de ca. 40 schoolweken in het jaar. De tijden zijn aansluitend aan de schooltijden. De eindtijd is afhankelijk van de locatie.
Ouders nemen vaste dagdelen af. De tarieven zijn gebaseerd op vaste uren op een dag.
- Vakantieopvang
Bij vakantie opvang gaat het om 51 schoolweken in het jaar. De week tussen kerst en oud en nieuw is de opvang gesloten.
Ouders nemen vaste dagdelen af. De tarieven zijn gebaseerd op vaste uren op een dag.

De kosten en tijden worden in een apart overzicht, de tarievenlijst, bij de inschrijving en op de website medegedeeld.

3.2 Ruilen en extra dagen

Bij de BSO is het mogelijk om dagdelen te ruilen of extra dagdelen af te nemen. Deze dagen kunnen worden aangevraagd via onze OuderApp. Hierbij gelden onder andere de volgende regels:

- Ruilen of extra dagen afnemen gaat altijd gepland. Ouders moeten deze ruildag of extra dag van tevoren aanvragen.
- Ruilen of extra dagen afnemen kan alleen als de bezetting dit toelaat.
- Ruilen of extra dagen afnemen kan alleen op dezelfde locatie.

In het plaatsingsbeleid van Zoople Beverwijk staat specifiek beschreven welke voorwaarden er gelden voor extra dagdelen afnemen of het ruilen van dagdelen.

3.3 Werkwijze Basisgroepen

Op dit moment biedt BSO de Regenboog maximaal 22 kinderen en BSO de Zeeschelp aan maximaal 35 kinderen opvang aan. Er wordt op onze BSO gewerkt met een vaste groep kinderen tussen de 4 en 13 jaar oud die met elkaar in één basisgroep zitten. De jongere kinderen kunnen hierdoor van de oudere kinderen leren en de oudere kinderen leren dat zij de jongere kinderen kunnen helpen.

De basisgroep start de dag gezamenlijk. Na de gezamenlijke start kunnen kinderen ervoor kiezen om vrij te spelen of mee te doen met bijvoorbeeld een begeleide activiteit op de BSO. Door de dag heen komen de kinderen weer samen voor eet- en drinkmomenten. Bij Zoople Beverwijk zorgen wij ervoor dat kinderen altijd een vast, vertrouwd gezicht zien als zij bij ons op de BSO zijn.

Basisgroep verlaten

In bepaalde situaties is er voor kinderen de mogelijkheid om de eigen basisgroep te verlaten, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen. Dit geeft kinderen extra ruimte om te verkennen, te ontdekken en zich verder te ontwikkelen. Bij sommige BSO-locaties kunnen kinderen ook gebruikmaken van de gymzaal van de school of het buurthuis. Ook dan verlaten zij voor korte tijd de eigen basisgroep.

Een andere situatie waarbij de eigen basisgroep wordt verlaten, is tijdens het ondernemen van een uitstapje of bij het uitvoeren van een activiteit in een andere ruimte. Hoe dit per locatie wordt vormgegeven staat beschreven in het locatie specifieke pedagogisch werkplan.

3.4 Opvang op een tweede basisgroep

Bij locaties waar meer dan één groep is, kan het voorkomen dat kinderen worden opgevangen op een tweede basisgroep of dat er groepen worden samengevoegd. Bij Zoople Beverwijk is dat op dit moment niet het geval, maar wanneer dit wel voorkomt gelden onderstaande punten.

Hierbij is het belangrijk om te onthouden dat de basisgroep altijd de vaste groep is en dat een kind maximaal in één andere basisgroep mag worden opgevangen, naast de eigen basisgroep. Ouders worden vooraf op de hoogte gesteld op welke wijze wordt samengevoegd. Opvang op een tweede basisgroep gebeurt mits de BKR (beroepskracht-kind-ratio) dit toelaat.

Er kan op twee manieren worden samengevoegd bij Zoople Beverwijk.

Structurele opvang op een tweede basisgroep houdt in dat er op vaste basis wordt samengevoegd of een kind op vaste basis wordt opgevangen op een tweede basisgroep. Dit gebeurt op dagen dat er bijvoorbeeld minder groepen geopend zijn. Als dit het geval is wordt dit van tevoren kenbaar gemaakt aan ouders. Hiervoor wordt een schriftelijk overeenstemming ondertekend. Hierbij is vooraf duidelijk over welke andere basisgroep het gaat en voor welke periode dit geldt. De structurele opvang op een tweede basisgroep kan veilig en verantwoord vormgegeven worden bij Zoople Beverwijk, omdat op de locaties wordt gewerkt volgens hetzelfde pedagogisch beleid en dezelfde vaste gezichten kunnen worden gekoppeld aan de kinderen. Hoe er wordt samengevoegd per locatie, is te vinden in het locatie specifieke pedagogisch werkplan.

Incidentele opvang op een tweede basisgroep houdt in dat er eenmalig kan worden samengevoegd of een kind eenmalig wordt opgevangen op een tweede basisgroep, bijvoorbeeld als er tijdelijk minder kinderen aanwezig zijn. Ouders worden vooraf geïnformeerd over welke groepen er worden samengevoegd en in welke groepsruimte. De ouders moeten hier vooraf schriftelijk toestemming voor geven. Ook incidentele opvang op een tweede basisgroep wordt alleen gedaan als er een vaste medewerker van elke groep aanwezig is, zodat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

In de vakanties kan het voorkomen dat er locaties van Zoople Beverwijk en Zoople Velsen worden samengevoegd. Hier zijn contractuele afspraken over gemaakt. Daarnaast staan de verdere omschrijving en uitvoering beschreven in het locatie specifieke pedagogisch werkplan van de locaties waar dit voorkomt.

3.5 Sluitingsdagen

Ouders kunnen onze sluitingsdagen en vakantierooster vinden op de website of via het digitale systeem Ovivio.

4. Een veilige en gezonde speel-/leeromgeving

Een veilige, goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken en gezellig samen, of rustig alleen te zijn. Een geschikte buitenruimte is voor kinderen minstens net zo belangrijk. Daarnaast besteden we aandacht aan sfeer en zaken als beweging en voeding om een veilige en gezonde omgeving te creëren.

Het speelgoed is aangepast aan de leeftijd en interesse van de kinderen. Daarnaast geeft de ruimte mogelijkheden voor activiteiten met de hele groep, in kleine groepjes of de mogelijkheid om je even terug te trekken.

De indeling in speelhoeken met specifieke functies geldt niet alleen voor de binnenruimte, ook buiten hebben de speelgebieden een eigen functie: een zandbak om te graven en bouwen, een open plein om te voetballen en te rennen, een muurtje om tegenaan te zitten, een hoekje om je te verstoppen. Bovendien wordt de buitenspeelruimte op een veelzijdige manier gebruikt, afhankelijk van het seizoen of thema.

Sfeer

Niet alleen de inrichting is van belang voor een veilige speel-/leeromgeving ook de sfeer maakt dat kinderen zich veilig voelen. Bij het binnenlopen van de BSO willen we ouders en kinderen het gevoel geven ‘hier is het goed’.

4.1 Veiligheid

Alle locaties van Zoople Beverwijk voldoen aan de kwaliteitseisen voor op het gebied van veiligheid en gezondheid. Elke locatie werkt met de Risicomonitor, dit is een onlinesysteem voor kinderopvangorganisaties waarin het locatie specifieke beleidsplan Veiligheid en Gezondheid staat beschreven.

Daarnaast werken de pedagogisch professionals volgens verschillende formulieren en werkinstructies om de veiligheid te borgen, denk hierbij aan een formulier om ongevallen te registreren of het protocol meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

Elke BSO-locatie voert jaarlijks verschillende risico-inventarisaties op het gebied van veiligheid en gezondheid uit. Daarin staat wat wij doen om de veiligheid en gezondheid van kinderen en medewerkers te garanderen. Eventuele gebreken tussendoor worden zo snel mogelijk verholpen. Medewerkers kennen de inhoud van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en handelen hiernaar.

De pedagogisch professionals besteden ook uitgebreid aandacht aan de sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen (zie hoofdstuk 2).

Beroepskracht-kind ratio

Op alle BSO-locaties hanteren we de beroepskracht-kind ratio zoals die in de wet is vastgelegd. Het aantal beroepskrachten is afhankelijk van de groepsgrootte en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe minder beroepskrachten er op de groep nodig zijn. Zijn er meer jongere kinderen? Dan moeten er meer pedagogisch professionals aanwezig zijn. Met behulp van de online rekentool voor de Beroepskracht Kind Ratio bereken wij de juiste BKR voor de buitenschoolse opvang.

Openingstijden in reguliere schoolweken

- BSO de Regenboog: Dinsdagochtend en middagen geopend.
- BSO de Zeeschelp: geopend in de middag.

De medewerkers starten een kwartier voor tijd en zijn tot een kwartier na tijd aanwezig. Tijdens reguliere schoolweken hebben de pedagogisch professionals geen pauze. De exacte openingstijden staan per locatie beschreven in het locatie specifieke pedagogisch werkplan en op de website: zooplevelsen.nl.

Openingstijden in schoolvakanties en op studiedagen

Tijdens schoolvakanties en studiedagen gelden afwijkende openingstijden:

- Op dagen met voorschoolse opvang is de BSO geopend van 07:15 tot 18:30 uur.
- Op dagen zonder voorschoolse opvang is de BSO geopend van 08:00 tot 18:00 of 18:30 uur.

Ook in vakanties starten professionals 15 minuten voor opening en blijven zij 15 minuten na sluitingstijd. De exacte werktijden per pedagogisch professional zijn afhankelijk van het aantal kinderen en de benodigde inzet volgens de BKR.

De gangbare diensten en daarbij behorende pauzetijden als er minimaal twee pedagogisch professionals nodig zijn volgens de BKR:

7:15 tot 13:30	pauze: Geen
13:30 tot 18:30	pauze: Geen
9:00-17:00	pauze: tussen 12:00 en 14:00

De gangbare diensten en daarbij behorende pauzetijden als er minimaal één pedagogisch professional nodig is volgens de BKR:

7:15 tot 16:30	pauze: tussen 12:00 en 14:00
9:30 tot 18:30	pauze: tussen 12:00 en 14:00

Bij Zoople Beverwijk worden de presentielijsten van de kinderen bijgehouden in Ovivio . Hierin staan de aankomst en vertrektijden van de kinderen. De roosters van de beroepskrachten worden up-to-date gehouden door de planning. Op deze manier kunnen wij actuele roosters van beroepskrachten en presentielijsten van kinderen overleggen.

Afwijking BKR

Wanneer je als kinderopvangorganisatie minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang biedt, mag er maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Daarnaast mag de BSO voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch professionals inzetten.

Bij onze BSO-locatie komt het tijdens de schoolvakanties voor dat er 10 uur aaneengesloten opvang wordt geboden. In de reguliere schoolweken komt dit alleen voor tijdens schoolvrije dagen. Wanneer wij afwijken maken wij altijd een pedagogische afweging en kijken wij hoe wij aandacht besteden aan de behoeften van het kind en houden wij rekening met de dynamiek binnen de groep.

Wij zullen enkel tijdens onderstaande situaties afwijken van de beroepskracht-kind ratio:

- Aan het begin van de dag
- Aan het eind van de dag

- Tijdens pauzes van de pedagogisch professionals
- Onvoorziene noodsituaties

Onze pedagogische afwegingen die daarbij gelden zijn:

- Wij hebben ervoor gekozen dat wij aan het begin en aan het eind van de dag kunnen afwijken van de BKR, omdat kinderen op verschillende tijdstippen worden gehaald en gebracht. Tijdens deze momenten is er vaak sprake van vrij spel, op die momenten zijn geen activiteiten ingepland.
- Tijdens de pauzes van de pedagogisch professionals kan ook worden afgeweken van de BKR. Op die momenten organiseren wij een activiteit of creëren wij juist een rustmoment. Hierbij wordt er gekeken naar het kind en de groep, om te bekijken waar de behoefte ligt.
- Op het moment dat er wordt afgeweken van de BKR spelen de kinderen niet buiten de groepsruimte, zodat de pedagogisch professional op dat moment goed het overzicht kan bewaken.
- De BSO van Zoople Beverwijk bevindt zich in een buurthuis en en/of in een school, hierdoor wordt er ook voldaan aan het vier-ogenbeleid tijdens het afwijken van de BKR. Het afwijken van de BKR gebeurt alleen als er tenminste één andere persoon in het gebouw aanwezig is.
- Tijdens het afwijken van de BKR zijn wij altijd met minimaal de helft van de benodigde pedagogisch professionals aanwezig op de groep.
- We vinden het belangrijk dat kinderen zich op deze momenten emotioneel veilig blijven voelen. Daarom is er altijd een vaste en vertrouwde medewerker aanwezig. Deze biedt rust, overzicht en persoonlijke aandacht wanneer dat nodig is. We blijven goed kijken naar hoe de kinderen zich voelen, spelen in op signalen en zorgen dat iedereen zich gezien en gehoord voelt. De ruimte en de activiteiten worden zo ingericht dat kinderen zich prettig, welkom en veilig kunnen blijven bewegen in de groep.

Vaste gezichten criterium

Een vaste, vertrouwde pedagogisch professional biedt emotionele veiligheid en stabiliteit voor een kind. Deze vaste beroepskracht kent het kind goed, herkent signalen en behoeften van het kind en kan hier adequaat op inspelen. Om die reden werkt altijd minimaal één vaste beroepskracht op de groep als het kind aanwezig is en geldt een maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind. Dit maximumaantal is afhankelijk van de leeftijd van het kind en de grootte van de basisgroep.

Bij de BSO-locaties van Zoople Beverwijk zijn er maximaal twee

Pedagogisch professionals per groep nodig volgens de BKR. Dit betekent volgens de wet dat er per kind maximaal drie vaste gezichten zijn Zoople Beverwijk kan bij ziekte, verlof of vakantie tijdelijk een andere beroepskracht inzetten dan een vast gezicht. Er is dus altijd een van deze drie vaste beroepskrachten werkzaam als het kind aanwezig is. Dit is voor de BSO geen verplichting vanuit de wet, maar Zoople Beverwijk kiest er toch voor om dit in te zetten op de BSO-locaties.

Zoople Beverwijk zet dit enkel in wanneer er geen ander vast gezicht beschikbaar is dat ter vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet. Daarnaast wordt dit enkel ingezet als het vaste gezicht niet langer dan 4 weken aaneengesloten afwezig is. De emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind wordt gewaarborgd door als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen locatie in te zetten. Wanneer dit niet mogelijk is wordt een vertrouwde invalkracht ingezet.

Vier-ogenprincipe

We hanteren bij de BSO-locaties van Zoople Beverwijk het vier-ogenprincipe. Dit is voor de BSO geen verplichting vanuit de wet, maar Zoople Beverwijk kiest er toch voor om dit in te zetten. Een pedagogisch professional mag alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Veel van onze locaties bevinden zich in een school of buurtcentrum, waardoor er altijd andere mensen in het gebouw zijn die (toe)zicht hebben of ondersteuning kunnen leveren. Door veel met transparante afscheidingen te werken zorgen we ervoor dat men wel alleen kan zijn met een individueel kind of een groepje kinderen en er zo voldoende privacy en/of rust gecreëerd kan worden, maar dat men toch zichtbaar is.

De afspraken per locatie en wat er precies van pedagogisch professionals verwacht wordt in dit kader, is vastgelegd in het locatie specifieke pedagogisch werkplan.

Achterwachtregeling

Onze locaties bevinden zich in een school of buurtcentrum waardoor er altijd andere volwassenen in de buurt zijn tijdens de opvang. Bij Zoople Beverwijk is afgesproken wie er bereikbaar zijn als achterwacht. Dit is per locatie beschreven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid van de locatie.

4.2 Gezondheid

De BSO wil op alle vlakken bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen en aandacht voor een gezonde levensstijl hoort daar ook bij.

Bewegen

In de eerste plaats is er binnen het spel/-activiteitenaanbod aandacht voor bewegingsspel. De buitenruimte biedt hier gelegenheid voor en sommige locaties hebben de gelegenheid om een gymzaal - bijvoorbeeld van de school - te gebruiken. Het bieden van ruimte voor beweging is echter niet voldoende. Door middel van gerichte activiteiten stimuleren de pedagogisch professionals het bewegingsspel van de kinderen.

Voeding

Er is veel aandacht voor gezonde voeding bij kinderen, vanuit de gedachte dat een gezonde levensstijl met betrekking tot voeding bij kinderen op latere leeftijd wordt doorgezet. Ook op de BSO willen we hier een bijdrage aan leveren. Er wordt daarom fruit gegeten, crackers en soms een biscuitje. Rondom feesten of verjaardagen wordt er een traktatie uitgedeeld, maar er wordt op gelet dat het bij een enkele kleine traktatie blijft. In het voedingsbeleid staat nader uitgewerkt welke levensmiddelen wel en niet zijn toegestaan bij de BSO.

5. Borging van de kwaliteit

5.1 Professionele medewerkers

Om de pedagogisch kwaliteit en de veiligheid en gezondheid van de kinderen te borgen, werken we volgens de Wet IKK, de landelijke Kwaliteitseisen voor Zoople Beverwijk. Voor Zoople Beverwijk zetten wij professionele, gediplomeerde pedagogisch professionals in, die minimaal zijn opgeleid op mbo-niveau. Zij krijgen ondersteuning bij het uitoefenen van hun werk door de pedagogisch coach. Ieder dagdeel is er ten minste één pedagogisch professional aanwezig met een kinder-EHBO certificaat. Daarnaast nemen de pedagogisch professionals jaarlijks deel aan een BHV-training.

Iedere pedagogisch professional is op de hoogte van het protocol meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld en het protocol grensoverschrijdend gedrag en meldplicht. Jaarlijks krijgen zij hierover een vorm van coaching.

5.2 Elk kind een mentor

De pedagogisch professional heeft een aantal kinderen onder haar hoede; hier is zij de mentor van. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders, collega's en is verantwoordelijk voor de overdracht van informatie over het kind. Als zodanig zal de pedagogisch professional zich ook aan de ouders kenbaar maken tijdens het kennismakingsgesprek.

Door de "eigen" mentor kinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch professional om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kan ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zullen de kinderen ook eerder contact zoeken met haar.

5.3. Observatie en registratie

Zoople Beverwijk werkt in de BSO met het kind volgsysteem: KIJK! In de BSO. De kinderen worden aan de hand van dit systeem regelmatig geobserveerd. De pedagogisch professionals volgen de ontwikkeling en vooral het welbevinden van het kind. Twee keer per jaar komt uit deze observaties een registratie. Deze registraties worden eens per jaar door de mentor besproken met ouders tijdens een 10 minuten gesprek.

Soms is er tussentijds behoefte aan een gesprek bij de ouders. Dan wordt hiervoor een afspraak gemaakt. Het kan ook zijn dat de pedagogisch professional een gesprek wil met ouders, bijvoorbeeld als er zorgen of vragen zijn over het kind. Bij gedeelde zorgen kan er een andere partij worden betrokken, bijvoorbeeld een leraar of intern begeleider van school of een medewerker van de GGD. Overdracht van gegevens over het kind naar derden gebeurt altijd met medeweten en toestemming van de ouders.

5.4 Inzet Pedagogisch coaches/ en beleidsmedewerkers

Zoople Beverwijk zet pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers in volgens de eisen zoals deze in de wet Kinderopvang zijn opgesteld. Hiermee wordt de kwaliteit van de pedagogisch professionals in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach coacht de pedagogisch professionals bij de dagelijkse werkzaamheden vanuit de interactievaardigheden.

Zij stimuleert pedagogisch professionals effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Daarnaast houdt zij zich bezig met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is breder dan alleen het pedagogisch beleidsplan. Ook heeft zij een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens. Een concrete beschrijving van de inzet is te lezen in het coachplan, dit plan is op te vragen via de pedagogisch coach van de locatie.

5.5 Gedragscode en verklaring omtrent gedrag

Alle medewerkers van Zoople Beverwijk, waaronder pedagogisch professionals, stagiaires en vrijwilligers bij de peuteropvang, worden geacht de gedragscode tegen ongewenste gedragingen te kennen en na te leven. Door middel van onze gedragscode wenst Zoople Beverwijk vorm te geven aan het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie en discriminatie.

Daarnaast is het voor alle medewerkers verplicht om een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen. Dit geldt ook voor externen die volgens het Personenregister Kinderopvang moeten worden geregistreerd. Alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en externen worden daarom aangemeld in het Personenregister Kinderopvang in verband met de continue screening.

5.6. Beroepsgeheim

Alle medewerkers hebben een beroepsgeheim. Er wordt met vertrouwelijke informatie zorgvuldig omgegaan. Alleen met toestemming van de ouders mogen medewerkers informatie met externen bespreken of delen.

5.7 Vrijwilligers en stagiaires

Wij bieden mogelijkheden om voor een beroep in de kinderopvang te worden opgeleid. Wij bieden een stageplek aan voor VMBO leerlingen, BOL studenten (MBO) en HBO studenten. In onze leeromgeving ligt de nadruk op het ontwikkelen en oefenen van vaardigheden, die in het beroep nodig zijn. Stagiaires werken nooit alleen met de kinderen en staan altijd boven formatie op de groep. Stagiaires krijgen een stagebegeleider toegewezen die hen begeleidt in het dagelijks werk en periodiek begeleidingsgesprekken voert. Periodiek voert de pedagogisch professional een gesprek met de stagiaire, dit gesprek dient minimaal eens per maand plaats te vinden. Hierin worden de leerpunten en het functioneren van de stagiaire besproken.

Taken van de stagiaire:

- Kinderen observeren tijdens het spelen en inzicht krijgen in hun ontwikkeling
- Samen met medewerkers activiteiten bedenken en organiseren die aansluiten bij kinderen willen en nodig hebben
- Ondersteuning bieden bij de verzorging van kinderen, zoals insmeren van zonnebrand en begeleiden bij eten en drinken
- Helpen bij communicatie met ouders, zoals bij overdrachten en plaatsen van foto's
- Onder begeleiding van pedagogisch professional een oudergesprek voeren

Beroepskrachten in opleiding

Verder biedt Zoople Beverwijk op de BSO ook een stageplek voor beroepskrachten in opleiding: BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg) studenten. Aan de BBL studenten wordt een pedagogisch professional van de BSO gekoppeld. Deze pedagogisch professional is de praktijkbegeleider en begeleidt de student in de stage op de BSO.

BBL studenten doorlopen vier fases tijdens hun stage:

Fase 1: De eerste fase duurt drie maanden. In deze eerste drie maanden wordt de BBL-student boven formatie ingezet. In deze fase ondersteunt de BBL-student de pedagogisch professional onder andere bij de uitvoering van dagelijkse activiteiten op de groep. Daarnaast ondersteunt zij de pedagogisch professional bij het begeleiden van de kinderen bij de verschillende onderdelen in het dagritme, zoals het wassen van de handen en het eten en drinken.

Fase 2: De tweede fase duurt opnieuw drie maanden. In deze fase gaat de BBL-student meer zelfstandig aan de slag. Zij doet bijvoorbeeld onder toezicht van de praktijkbegeleider een overdracht met een ouder of neemt de leiding in een activiteit met de kinderen.

Fase 3: Deze fase loopt tot het einde van het eerste leerjaar. In deze fase bereid de student bijvoorbeeld zelfstandig een activiteit voor en voert deze vervolgens zelfstandig uit. De student neemt ook deel aan vergaderingen met het team en pakt ook daarin taken op die aansluiten op haar leerdoelen.

Fase 4: Deze fase loopt van het eerste leerjaar tot het einde van de stage. In deze fase gaat de BBL-student aan de slag met het voeren van oudergesprekken, In deze fase gaat de BBL-student echt aan de slag als pedagogisch professional. Zij voert taken zelfstandig uit, onder toeziend oog van een pedagogisch professional.

Aan het einde van iedere fase plant de praktijkbegeleider een gesprek in met de BBL-student waarin zij samen de stage evalueren en afspraken maken voor de taken en verantwoordelijkheden in de volgende fase. De praktijkbegeleider neemt deze evaluatie mee in een gesprek met de manager van Zoople. Samen wordt besloten of de BBL-student voor een percentage formatief kan worden ingezet op de groep. Na fase 1 kan de BBL-student voor 25 procent formatief worden ingezet, na fase 2 is dit 50 procent, na fase 3 is dit 75 procent en na fase 4 kan de BBL-student voor 100 procent formatief worden ingezet. Hiervoor wordt een inzetbaarheidsverklaring ondertekent door de BBL-student, de praktijkbegeleider en de school.

De BBL-student staat nooit alleen op de groep en wordt enkel ingezet op de groep waar zij haar BBL-stage doet. De BBL student kan als vast gezicht worden ingezet na haar eerste jaar stage.

Vrijwilligers

Bij Zoople Beverwijk zetten we vrijwilligers incidenteel in ter ondersteuning van de pedagogisch professional en altijd boven formatie. Een vrijwilliger heeft een ondersteunende rol bij de dagelijkse taken van de pedagogisch professionals. Zij kunnen ondersteuning bieden bij het uitvoeren van activiteiten, het doen van klussen of het voorbereiden van maaltijden. De pedagogisch professional begeleidt de vrijwilliger en eventueel zorgen wij voor training/scholing. De vrijwilliger wordt uitgebreid geïnformeerd over het pedagogisch beleidsplan en de werkwijze bij Zoople Beverwijk. Vrijwilligers moeten een zekere mate van affiniteit hebben voor het werken met kinderen en zij werken nooit alleen met de kinderen. Zij dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag en zij worden gekoppeld in het personenregister. Beleid en werkwijze voor het inzetten en begeleiden van vrijwilligers zijn vastgelegd in ons vrijwilligersbeleid.

6. Samen met ouders

De BSO is voor ouders een ontmoetingsplek waar zij ervaringen kunnen uitwisselen, maar ook een plek waar zij met hun vragen terecht kunnen bij de pedagogisch professionals. Daarnaast is er de mogelijkheid om aan ouders informatie te verstrekken. Dit van belang om de opvang, opvoeding en verzorging van het kind thuis en op de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Goede communicatie tussen pedagogisch professionals en ouders vinden wij van belang voor de optimale opvoeding van de kinderen.

6.1 Van ouderbetrokkenheid naar educatief partnerschap

Voor Zoople Beverwijk is ouderbetrokkenheid bij de opvoeding en ontwikkeling een belangrijke voorwaarde voor een goede ontwikkeling van kinderen. Wij hechten daarom waarde aan goed contact met ouders om tot gezamenlijke betrokkenheid bij het welbevinden en de ontwikkeling van het kind te komen.

Dit doen wij door:

- Een intakegesprek bij de start
- Dagelijks contact bij haal- en brengmomenten
- Minimaal 1x per jaar overleg met ouders over de ontwikkeling van hun kind
- Incidentele contactmomenten als daar aanleiding voor is

En via Ovivio door:

- Nieuwsbrief met actuele informatie
- Delen van foto's (dit kan ook op sociale media)
- Incidenteel ontvangen ouders centraal door de organisatie opgestelde berichten, b.v. over tarieven of andere (landelijke) ontwikkelingen in de kinderopvang

6.2 Inschrijving en kennismaking

Ouders schrijven hun kind voor de BSO in via de website van Zoople Beverwijk. De ouders ontvangen bij de start op de locatie het entreeformulier. Zij vullen dit entreeformulier zelf of samen met de pedagogisch professionals in.

Tijdens het intakegesprek wordt het formulier besproken en worden de ouders geïnformeerd over de communicatie en de werkwijze van de locatie.

6.3 Medezeggenschap

Ouders kunnen ook op een andere manier invulling geven aan hun betrokkenheid bij de BSO door zitting te nemen in de oudercommissie. Ouders hebben op deze manier invloed op zaken als pedagogisch beleid en denken mee over de dienstverlening van Zoople Beverwijk. In het van de verschillende locaties staat beschreven hoe hier invulling aan wordt gegeven.

Oudercommissies

De oudercommissie overlegt regelmatig met de pedagogisch professionals van de betreffende BSO-locaties. Hoe dit vorm krijgt staat beschreven in het oudercommissie beleid van Zoople Beverwijk.

Alternatieve ouderraadpleging

Soms kan het lastig zijn, ondanks onze inspanningen, om ouders te werven. Dan kiezen we voor een alternatieve ouderraadpleging (AOR).

De AOR wordt bij Zoople Beverwijk vormgegeven door een voorgenomen beleidswijziging via Ovivio kenbaar te maken aan alle ouders. In dit bericht wordt informatie gegeven over de voorgenomen beleidswijziging, hoe zij kunnen reageren richting de BSO én voor welke datum hun reactie binnen moet zijn. Dit bericht via Ovivio kan ook in de vorm van een

nieuwsbrief worden verstuurd. Daarnaast attenderen de pedagogisch professionals van de BSO de ouders op dit bericht tijdens breng- en haalmomenten.

6.4 Communicatie

Klanttevredenheidonderzoek

Eén keer per drie jaar wordt een klanttevredenheidonderzoek gehouden. We vragen ouders naar hun tevredenheid over de begeleiding, de accommodatie, veiligheid en hygiëne, de kosten enz. We gebruiken de uitkomsten om de dienstverlening waar nodig te verbeteren.

Klachtenregeling

Zoople Beverwijk heeft een klachtenregeling opgesteld volgens de wet klachtenrecht. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de pedagogisch professional. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de clustermanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden. Hoe de interne klachtenprocedure in zijn werk gaat kunnen ouders vinden in Ovivio.

Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie. Hoe de externe klachtenprocedure in zijn werk gaat kunnen ouders vinden op onze website.

Informatieverstrekking aan ouders

Iedere ouder heeft recht op informatie over zijn of haar kind. Er zijn echter wel verschillen. Hieronder zijn twee situaties uitgeschreven:

Ouders hebben samen het gezag

Ouders die met elkaar getrouwd zijn of samenwonen en die samen het gezag hebben krijgen gezamenlijk alle informatie over hun kind. Voor ouders die gescheiden zijn, die niet meer bij elkaar wonen en die wel beiden het gezag over het kind hebben, ligt het niet anders. Zij hebben beiden recht op alle informatie over hun kind. In de praktijk betekent dit dat zij alle twee een uitnodiging krijgen voor het 10-minutengesprek.

Ouder(s) hebben geen gezag

Ouders die geen gezag (meer) hebben over een kind, hebben beperkt recht op informatie over hun kind. De ouder zal daar echter wel zelf om moeten vragen. De BSO hoeft uit zichzelf geen informatie te geven aan deze ouder(s). Als het gaat om de vader, dan moet deze bovendien het kind hebben erkend, anders heeft hij geen recht op informatie, ook niet als hij erom vraagt. Dit beperkte recht op informatie betreft alleen belangrijke feiten en omstandigheden zoals: informatie over de ontwikkeling van het kind en het beleid van de BSO. Als het belang van het kind zich tegen informatieverstrekking verzet, dan hebben de ouders ook geen recht op informatie. Dit kan het geval zijn als een bevoegde instantie, bijv. rechtbank of Raad van de Kinderbescherming daar een uitspraak over doet. Als dit op een locatie speelt, dan helpt de pedagogisch coach de pedagogisch professionals met het bepalen wat in dit geval de juiste handelwijze is.